

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Disciplina: Organização, Sistemas e Métodos Código da Disciplina: **EPD 030**

Curso: Engenharia de Produção

Faculdade responsável: Engenharia de Produção

Programa em vigência a partir de: 2015/2

Número de créditos: 03

Carga Horária total: 45

Horas/aulas 50 min:54

EMENTA:

Conceituação básica. Técnicas usadas pelos analistas de OSM. Estudo do desenvolvimento e funcionamento dos sistemas administrativos. Estudo racional do trabalho. Estudo dos tempos e movimentos. Elaboração de formulários e manuais administrativos. Noções de lay-out..

OBJETIVOS GERAIS (Considerar habilidades e competências das Diretrizes Nacionais):

Proporcionar oportunidade de conhecimento e domínio sobre os fundamentos e as principais técnicas metodológicas de Organização, Sistemas e Métodos (OSM) com vistas a iniciar o acadêmico na sua capacitação para analisar a realidade de uma organização – pública, privada ou do terceiro setor – e para estruturar, sistematizar e racionalizar o trabalho.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Compreender a importância e a abrangência de OSM nas organizações;
- Oportunizar contato com os recursos de OSM, sua utilidade e aplicabilidade específicas;
- Habilitar os alunos a fazerem mudanças nas organizações, utilizando os conhecimentos obtidos como instrumento de apoio para análise organizacional.

CONTEÚDO (Tópicos):

- 1.Contextualização - macro-tendências e visão de futuro das organizações
- 1.1 Macro-tendências 1.2 A organização como um sistema 2. Instrumentos de Análise Administrativa
- 2.1 Estrutura Organizacional
- 2.2 Departamentalização
- 2.3 Organograma;
- 2.4 Centralização, descentralização e Delegação de autoridade;
- 2.5 Técnicas de representação gráfica – Fluxogramas
- 2.6 Gerenciamento de Processos
3. Ferramentas de Gestão
- 3.1 Gestão pela Qualidade Total
- 3.1.1 Programa 5S
- 3.1.2 Ferramentas da Qualidade

ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM:

Os conteúdos serão trabalhados, privilegiando:

- **Revisão de conteúdos que são pré-requisitos para a aprendizagem deste;**
- **Apresentação de questionamentos para o levantamento de conhecimentos prévios;**
- **Exposição oral e dialogada;**
- **Atividades escritas individuais e em grupos;**
- **Exploração de quadro de escrever e régua.**

FORMAS DE AVALIAÇÃO:

Avaliações e apresentação de seminários.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- OLIVEIRA, D. P.R. Sistemas, organização e métodos: Uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas
- BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. Atlas, 2015, 6 ed.

ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos: e as tecnologias de gestão organizacional. Vol. 1. São Paulo: Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas – NBR ISO 10013 – Diretrizes para o desenvolvimento de manuais de qualidade. Nov. 1993.

ARAÚJO, Luís César G. de. Organização sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2001.

LUPORINI, C. E. M. & PINTO, N. M. Sistemas administrativos: Uma Abordagem Moderna de O. S. M. S. Paulo: Atlas, 1986.

OLIVEIRA, D. P.R. Sistemas, organização e métodos: Uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas 1988.